

GASTFREUND-
SCHAFT MIT
SYSTEM



protel IDS connect

**Anbindung und Verwaltung von Internet-
Distributionssystemen**

Produktinformation

PROTEL IDS CONNECT



protel Dokumentation | protel IDS connect – Produktinformation | de_2.0 (2009-12-01)

protel IDS connect: Online-Distribution leicht gemacht



Internet Distribution Systeme (IDS), Reservierungsplattformen für den Endkunden im Internet, gibt es heutzutage zu Tausenden. Zu den bekanntesten und größten gehören expedia, booking.com, hotel.de, hrs.de, HIS, Rate Tiger ...

Als Verkaufsverantwortlicher hat man da die Qual der Wahl. Dazu kommt, dass die Regelung des Datenverkehrs zwischen Hotelverwaltungssoftware und IDS besonders bei einer Vielzahl solcher Beziehungen und Schnittstellen einen enormen Aufwand bedeutet: Weil es in diesem Bereich keinen Datenstandard gibt, müssen die Daten von Fall zu Fall abgeglichen und synchronisiert werden.

protel hält eine ständig wachsende Anzahl von Schnittstellen zur Anbindung von Internet-Distributionssystemen an die protel Hotelsoftware SPE und MPE bereit. Die Schnittstellen-Verwaltungssoftware protel IDS connect ist Teil jeder IDS-Schnittstelle von protel. Das Besondere: Sie erlaubt die komfortable und zentrale Verwaltung Ihres gesamten Online-Marketings an nur einer Stelle.

Besonders vorteilhaft wirkt sich das aus, wenn mehrere Internet-Distributionssysteme gleichzeitig angebunden werden sollen: Mit protel IDS connect können für ein Hotel bzw. für beliebig viele MPE-Hotels beliebig viele IDS- und/oder Channelmanager-Schnittstellen unabhängig voneinander konfiguriert und zentral administriert werden - nahtlos und in Echtzeit.

Der Aufwand, den bilateralen Datenaustausch zwischen IDS und PMS zu managen, verringert sich dadurch spürbar.

► Welche IDS-Schnittstellen zur Zeit zur Verfügung stehen, erfragen Sie bitte bei IDS@protel-net.com.

Einmal konfiguriert, regelt protel IDS connect den Datenaustausch zwischen protel SPE bzw. MPE und den angebundenen Internet-Distributionssystemen.

- Anbindung von IDS inkl. Multichannel-Systemen
- Konfiguration jeder IDS-Instanz in übersichtlichen Dialogfenstern
- Matchen der protel Stammdaten und der jeweiligen IDS-Daten
- Export von Verfügbarkeiten, Preisen und Mindestaufenthaltsdauer
- Import und Buchung von Reservierungen
- Überwachung des Datenaustauschs (Verfügbarkeiten ↔ Buchungen)
- Alle Status-Informationen auf einen Blick
- Buchungshistorie
- Email-Benachrichtigungsfunktion
- Webbasierte oder lokale Administration

E-Marketing mit protel IDS connect:

komfortabel und zentral
nahtlos und in Echtzeit

protel IDS connect:

Ihre zentrale Kommandozentrale
zur Administration und
Überwachung sämtlicher
Schnittstellenfunktionen

IDS-Informationen

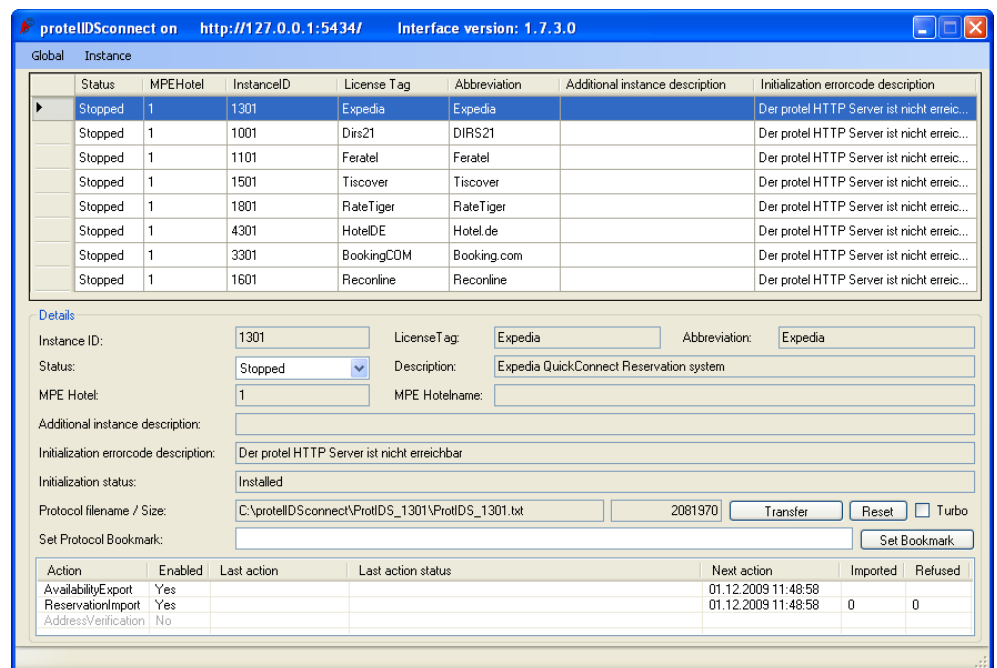
protel IDS connect verwaltet die Verbindungen zu den externen Internet-Distributionssystemen in *Instanzen*. Für jede Verbindung eines (MPE-)Hotels zu einem externen System wird eine Instanz eingerichtet, ebenso wie für jeden Kanal eines Channelmanagers (Mehrkanalsystems).

Konfiguration der IDS-Instanzen

Sobald Instanzen erstellt worden sind, stellt protel IDS connect die Informationen zu jeder einzelnen Instanz in tabellarischer Form dar:

Informationen zu allen angebotenen
IDS-Instanzen im Überblick

Zugriff auf die Konfigurations-
und Verwaltungsdialoge



The screenshot shows the 'protelIDSconnect on' application window. At the top, it displays the URL 'http://127.0.0.1:5434/' and 'Interface version: 1.7.3.0'. Below the title bar, there are tabs for 'Global' and 'Instance'. The main area contains a table with the following data:

Status	MPEHotel	InstancelD	License Tag	Abbreviation	Additional instance description	Initialization errorcode description
Stopped	1	1301	Expedia	Expedia		Der protel HTTP Server ist nicht erreich...
Stopped	1	1001	DirS21	DIRS21		Der protel HTTP Server ist nicht erreich...
Stopped	1	1101	Feratel	Feratel		Der protel HTTP Server ist nicht erreich...
Stopped	1	1501	Tiscover	Tiscover		Der protel HTTP Server ist nicht erreich...
Stopped	1	1801	RateTiger	RateTiger		Der protel HTTP Server ist nicht erreich...
Stopped	1	4301	HotelDE	Hotel.de		Der protel HTTP Server ist nicht erreich...
Stopped	1	3301	BookingCOM	Booking.com		Der protel HTTP Server ist nicht erreich...
Stopped	1	1601	Reconline	Reconline		Der protel HTTP Server ist nicht erreich...

Below the table is a 'Details' panel for the selected instance (ID: 1301). It includes fields for Instance ID, License Tag (Expedia), Abbreviation (Expedia), Status (Stopped), Description (Expedia QuickConnect Reservation system), MPE Hotel (1), MPE Hotelname, Additional instance description, Initialization errorcode description (Der protel HTTP Server ist nicht erreichbar), Initialization status (Installed), Protocol filename / Size (C:\protelIDSconnect\ProtIDS_1301\ProtIDS_1301.txt, 2081970), and Set Protocol Bookmark. At the bottom, there is an 'Action' table:

Action	Enabled	Last action	Last action status	Next action	Imported	Refused
AvailabilityExport	Yes			01.12.2009 11:48:58		
ReservationImport	Yes			01.12.2009 11:48:58	0	0
AddressVerification	No					

Übersicht mit Statusinformationen zu allen angebotenen IDS-Instanzen

Von hier aus erhalten Sie Zugriff auf die Konfigurationsdialoge, über die einerseits die instanzübergreifende „globale“ Konfiguration vorgenommen wird und andererseits die für jede einzelne Instanz notwendigen Einstellungen gesetzt werden.

Damit der Datenaustausch zwischen protel und den verschiedenen Distributionsplattformen reibungslos funktioniert, müssen die Bezüge eindeutig sein. protel IDS connect funktioniert dabei gewissermaßen als Vermittler, der die teilweise divergenten Bezeichnungen z.B. für Zimmerkategorien oder Preistypen auf einen gemeinsamen Nenner bringt.

Steuerung der Preisverfügbarkeiten

protel IDS connect ermöglicht Ihnen eine hochflexible Preisgestaltung auch für die Online-Distribution. Zusätzlich zur Ermittlung fixer Preise aus den in protel hinterlegten Preistypen ist es z.B. auch möglich, Preise durch Kumulation aus einer Preisgruppe zu ermitteln. Damit können Sie auch online über die Preisverfügbarkeit täglich wechselnde Preise steuern.

Export von Verfügbarkeiten

Zum Export der Verfügbarkeiten stehen folgende Varianten zur Verfügung.

- Export der vollen Verfügbarkeiten laut Categoriespiegel für alle in der Instanz konfigurierten Zimmerkategorien
- Export der prozentualen Verfügbarkeiten laut Categoriespiegel für alle in der Instanz konfigurierten Zimmerkategorien

Limitierung von Verfügbarkeiten

Zusätzlich zu diesen Möglichkeiten ist es möglich, folgende Optionen zu konfigurieren:

- Definition einer Begrenzung nach oben in einem bestimmten Zeitraum. Dieser Zeitraum muss nicht mit dem Gesamtzeitraum übereinstimmen, er kann auch einen Teilbereich umfassen.
- Definition eines Kontingents in einem bestimmten Zeitraum. Dieser Zeitraum muss nicht mit dem Gesamtzeitraum übereinstimmen, er kann auch einen Teilbereich umfassen.
Reservierungen für den definierten Zeitraum werden dann gegen das Kontingent gebucht.

Zwei Komponenten

Das Modul besteht aus zwei Komponenten:


- **protel IDS connect** stellt die eigentlichen Schnittstellenfunktionen zur Verfügung.
- **protel IDS remote** ist das Konfigurationsprogramm für protel IDS connect und stellt sämtliche Einstellungsparameter zur Verfügung.

Betrieb als Dienst

Die Installation von protel IDS connect erfolgt ausschließlich als Dienst. Es arbeitet unabhängig von protel, benötigt jedoch einen protel HTTP Com-Server, von dem es die benötigten Belegungsdaten abrufen und an den es die eingehenden Reservierungsdaten senden kann. Jede konfigurierte IDS-Instanz arbeitet und kommuniziert unabhängig von den anderen Instanzen, deshalb können selbst für mehrere MPE-Häuser beliebig viele IDS-Instanzen gleichzeitig betrieben werden.

Systemanforderungen / benötigte Komponenten

- SQL Server 2000 oder höher
- Microsoft .NET Framework 2.0 inklusive aller Service-Packs und -Patches
- protel SPE, MPE oder smart ab Version 12.373
- Für protel IDS connect ab 1.700 protel Version 12.896 oder höher
- Ab Version 1.700 von protel IDS connect ist der zusätzliche Einsatz von protel IDS remote zwingend erforderlich.
- protel installiert als Com-Server mit Watchdog (dringend empfohlen!)
- Zugriffsrechte auf das Internet bzw. die Festplatte bezogen auf die IDS, die angebunden werden sollen.
- Alle NT-basierten Betriebssysteme ab Windows XP SP2
Auf keinen Fall: Windows 2000 Prof / Server oder Windows 9x / ME

 protel IDS connect ist Teil jeder ID-Schnittstelle, die Sie bei protel erwerben. Bitte kontaktieren Sie unser [Sales-Team](#), falls Sie weitere Informationen zu protel IDS connect und den zur Zeit für protel verfügbaren IDS-Schnittstellen wünschen.

PROTEL IDS CONNECT



protel Dokumentation | protel IDS connect – Produktinformation | de_2.0 (2009-12-01)

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen,
sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern!

Kontakt:

protel hotelsoftware GmbH
Europaplatz 8
D-44269 Dortmund

- fon +49 231 915930
- fax +49 231 91593999

IDS@protel-net.com
<http://www.protel-hotelsoftware.de>