

GASTFREUND-  
SCHAFT MIT  
SYSTEM



**protel Front Office**

**PROTEL ACTIVE DESKTOP**

**Produktinformation**

# PROTEL ACTIVE DESKTOP



protel Dokumentation | protel Active Desktop - Produktinformation | de\_1.0 (2009-05-27)

## protel Active Desktop: Werden Sie aktiv!

- übersichtlich
- immer aktuell
- interaktiv

Manche Fragen stellen sich jeden Tag aufs Neue

protel Active Desktop ist ein alternativer, individuell zu gestaltender Startbildschirm für die Hotelmanagementsysteme protel SPE und protel MPE. protel Active Desktop, das ist Ihr individueller, interaktiver Hotelarbeitsplatz: Auf einen Blick und mit einem Klick verschaffen Sie sich Zugriff auf genau die Informationen, die Sie für Ihre täglichen Arbeitsabläufe benötigen, übersichtlich, aktuell und interaktiv.

protel Active Desktop serviert Ihnen zentrale Status-Informationen auf dem Silbertablett: Welche Gäste reisen heute an? Welche Gäste sind bereits eingetroffen und warten auf ihr Zimmer? Wieviele saubere Zimmer stehen mir gerade zur Verfügung? Wer ist im Haus? Wer reist heute wieder ab? Welche Veranstaltungen haben wir heute im Haus? Wieviele saubere Zimmer stehen mir gerade zur Verfügung? Welche Aufgabe stehen heute an?

Jederzeit up-to-date:

protel Active Desktop-Listen aktualisieren sich automatisch in konfigurierbaren Intervallen - können aber zwischendurch jederzeit auch von Hand neu abgerufen werden.

Für noch mehr Übersicht:  
Sortieren Sie die Listeneinträge mit einem Klick auf den Tabellenkopf.

The screenshot displays the protel Active Desktop interface with several data tables:

- Anreisen (Arrivals):** Table with columns: Zi., Zi.Stat., Gast, Abr., VIP, Aufenth. It lists arrival dates and guest names like 'datt', 'dat2', 'dat1', 'datt', 'dat5', and reservation codes like 'MPE-Res\_Splitten3'.
- In House:** Table with columns: Rm., Rm.Stat., Guest, Arr., Dep., VIP, Stays. It lists room numbers, room status (e.g., 'dirty'), guest names (e.g., 'Voucher-Sales', 'Arnalk, Fred', 'Dyrolf, Hans'), and dates.
- Queueing:** Table with columns: Rm., Guest, Arr., Dep., VIP. It shows a list of rooms and guests waiting for service.
- Info:** A text box containing office information: 'Front Office Osthus (Protel: 09.04.08 10:38)', 'Musical-Karten besorgen: Catr. So 20:00, 2 x Platzkategorie 1, 2 x Shuttle ab Hotel 19:15'.
- Traces:** Table with columns: Department, Text, Date, Time, Rm., Guest, VIP. It shows a log of actions like 'Front Office Musical-Karten besorgen' on '21.03.09'.

protel Active Desktop: alternativer Startbildschirm mit einer Auswahl von aktiven Listen

- prozessorientiert
- strukturiert

Mit einem Mausklick auf eins der Elemente in den übersichtlich aufgebauten Listen gelangen Sie ohne weitere Umwege direkt in den entsprechenden protel Dialog. So wird das Bearbeiten von Reservierungen und Gastdaten zu einem strukturierten Arbeitsablauf, dessen Fortschritt Sie mithilfe der sich automatisch aktualisierenden Listen jederzeit im Blick behalten.

# PROTEL ACTIVE DESKTOP



protel Dokumentation | protel Active Desktop - Produktinformation | de\_1.0 (2009-05-27)

## Ein „eigener“ Desktop für jede Abteilung

protel-Berichte nach Wunsch:

- Standard-protel-Reports
- Individuelle Abfragen

- abteilungsspezifisch
- individuell ausbaufähig

protel Active Desktop: das ist ein kleines Zusatzmodul mit großer Wirkung. Wer das flexible protel Berichtswesen kennt, der weiß, dass hier keine Frage unbeantwortet bleibt. protel Active Desktop liefert Ihnen Standard-Reports ebenso wie die Ergebnisse von von eigens für Sie angefertigten Datenbankabfragen.

Dabei muss keineswegs „jeder alles“ sehen. Im Gegenteil: jede Abteilung - wenn nicht gar jeder Mitarbeiter - hat einen ganz spezifischen Informationsbedarf.

Deshalb können Sie mehrere „Active Desktops“ erstellen und für unterschiedlichen Aufgabenbereiche ganz individuell eingerichtet lassen, zum Beispiel einen für den Front Desk mit allen Listen, die An- und Abreise betreffen, einen anderen für das Housekeeping und einen weiteren für das Bankett-Management ...

protel Active Desktop mit Desktops für Rezeption, Housekeeping, Bankett und weitere Informationen.

Ein Desktop für das Housekeeping kann zum Beispiel wie hier den Status der Zimmerreinigung, die Liste der „Im Haus“-Gäste und die Traces, die Aufgaben für die Hausdamen, anzeigen.

The screenshot shows the protel Active Desktop interface with a navigation bar at the top containing 'Basis', 'Rezeption', 'Housekeeping', 'Bankett', and 'Info'. The main content area is divided into three panels:

- Status Zimmerreinigung:** A table showing room cleaning status with columns for Status and #.
 

Arrivals	16
- without Room	15
Dirty	54
- Arrival	1
- Staying	29
- Free	21
- Guest in Rm.	3
Touched	1
- Arrival	0
- Free	1
Cleaning in Progr.	2
- Arrival	0
- Staying	0
- Free	2
Clean	11
- Arrival	0
- Staying	1
- Free	10
Checked	120
- Arrival	0
- Staying	0
- Free	120
Out of Service	2
Blocked	0
- Traces:** A table showing cleaning tasks with columns for Department, Text, Date, Time, Rm., Guest, and VIP.
 

F	Housekeeping	Vase auf das Zimmer stellen	22.03.08	---	201	Huff, Kristine	
F	Housekeeping	Obstkorb - ACHTUNG: keine Zitrusfrü	22.03.08	---	416	Lemmer, Manfred	
F	Housekeeping	Allergikerbettwäsche, täglich drei	22.03.08	---	110	Detroy, Susanne	
F	Housekeeping	Zwei Flaschen Wasser	22.03.08	---	304	Jellinek, Magret	
- Im Haus:** A table showing guest status with columns for Zi., Zi.Stat., Gast, Anr., Abr., and VIP Aufenth.
 

CI	595	schmutzig	Voucher Sales	21.03.	23.03.	0
CI	597	schmutzig	Arnelk, Fried	21.03.	23.03.	29
CI	103	schmutzig	Derolf, Hans	05.03.	23.03.	12
CI	112	schmutzig	Derolf, Hans	08.03.	23.03.	12
CI	112	schmutzig	Detroy, Susanne	20.03.	23.03.	3
CI	122	schmutzig	Detroy, Susanne	21.03.	23.03.	3
CI	600	schmutzig	Detroy, Susanne	21.03.	23.03.	3
CI	406	schmutzig	Dovidat, Hera	08.03.	25.03.	7
CI	409	schmutzig	Est, Dr. Anja	07.03.	24.03.	3
CI	109	sauber	Fernes, Claudio	08.03.	01.04.	32
CI	106	schmutzig	Finkan, Prof.	08.03.	03.04.	0
CI	202	schmutzig	Fitzroy, Henry	21.03.	23.03.	0
CI	303	schmutzig	Glanmeier, Ulrich	05.03.	24.03.	19
CI	209	schmutzig	Hermeth, Alexander	21.03.	22.03.	2
CI	201	schmutzig	Huff, Kristine	21.03.	23.03.	0
CI	594	schmutzig	Huff, Kristine	21.03.	23.03.	0
CI	305	schmutzig	Jahn, Siegfried	21.03.	23.03.	28
CI	304	schmutzig	Jellinek, Magret	21.03.	23.03.	21
CI	215	schmutzig	Kahlke, Werner	08.03.	27.03.	VIP2 115
CI	107	schmutzig	Kruse, achim	21.03.	23.03.	0
CI	416	schmutzig	Lemmer, Manfred	06.03.	02.04.	9
CI	210	schmutzig	Maschke	21.03.	23.03.	0
CI	411	schmutzig	Meinolf, Hanna	07.03.	30.03.	26
CI	118	schmutzig	Müller, Prof. Andreas	21.03.	23.03.	5
CI	504	schmutzig	Nokia	16.03.	25.03.	0
CI	101	schmutzig	Osthuus, Manfred	21.03.	23.03.	VIP3 30
CI	121	schmutzig	Schmidt, Dr. Erna	21.03.	23.03.	0
CI	206	schmutzig	Schmidt, Erna	21.03.	22.03.	0
CI	116	schmutzig	Sülzle, Christian	20.03.	22.03.	0
CI	203	schmutzig	Tenner, Ulrich	09.03.	09.04.	0
CI	211	schmutzig	Volvic	21.03.	23.03.	0
CI	108	schmutzig	Wichtel, Richard	08.03.	04.04.	VIP 1 0
CI	123	schmutzig	Zrenner, Karl	05.03.	09.04.	REF 15

Ein Desktop für das Housekeeping (Beispiel): Alle Aufgaben auf einen Blick

Jeder einzelne Desktop kann individuell eingerichtet werden: Wählen Sie:

- Standard-Reports aus dem protel Berichtswesen (Anreisen, Abreisen etc.)
- individuell für Sie konfigurierte Reports

# PROTEL ACTIVE DESKTOP



protel Dokumentation | protel Active Desktop - Produktinformation | de\_1.0 (2009-05-27)

## Mit dabei auf Ihrem Schreibtisch: die ganze Welt

Außerdem möglich: die Einbindung von weiteren Inhalten „jenseits von protel“. Das können zum Beispiel lokal gepflegte HTML-Seiten sein oder auch häufig genutzte Internetseiten wie Veranstaltungsführer, Fahr- und Flugpläne oder der aktuelle Wetterbericht:

Was auch immer ein Gast wissen möchte - mit protel Active Desktop bleibt keine Frage unbeantwortet:

- Veranstaltungsführer
- Ticket-Shops
- Wetterbericht
- Fahr- und Flugpläne

protel Active Desktop: Holen Sie sich die Welt in Ihr protel

Wählen Sie alternative Inhalte wie

- statische HTML-Seiten von Ihrem Server
- HTML-Seiten aus dem Internet (Flug- /Fahrpläne, Wetterbericht u.ä.)

Natürlich können Sie die Anzeige von solchen HTML-Seiten beliebig mit protel-Berichten kombinieren und beispielsweise den Veranstaltungsplan Ihrer Stadt in den Desktop für die Rezeption integrieren ...

# PROTEL ACTIVE DESKTOP



protel Dokumentation | protel Active Desktop - Produktinformation | de\_1.0 (2009-05-27)

Für alle SQL-Installationen von

- ▶ protel SPE
- ▶ protel MPE
- ▶ protel smart

## Einsatzbereich

protel Active Desktop ist eine als CKit realisierte optionale Erweiterung der protel Software. Der alternative Startbildschirm zeigt eine individuell konfigurierbare Auswahl von Reports in Form von interaktiven Listen sowie weiteren alternativen HTML-Content an.

Die in dieser Dokumentation beschriebenen Funktionen stehen für SPE-, MPE- und smart Installationen auf SQL-Basis ab Version 12.625 zur Verfügung.

▶ Der neue protel Active Desktop ein kostenpflichtiges Zusatzmodul. Einzelheiten erfahren Sie bei unserem Sales-Team.

## Beratung und Einrichtung

Zunächst planen wir mit Ihnen gemeinsam, wie protel Active Desktop Sie und Ihre Mitarbeiter optimal unterstützen kann. Wieviele Desktops brauchen Sie? Welche Reports sind notwendig? Welche Internetseiten sollen eingebunden werden?

Danach implementieren wir die Software und richten „Ihren“ protel Active Desktop für Sie ein - genau so, wie Sie ihn brauchen.

Das Design von protel Active Desktop kann an das CD Ihres Hauses angepasst werden. Wir empfehlen Ihnen, damit eine Agentur zu betrauen. Die notwendigen Informationen stellen wir gern zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern!

### Kontakt:

protel hotelsoftware GmbH  
Europaplatz 8  
D-44269 Dortmund

- fon +49 231 915930  
- fax +49 231 91593999

[sales@protel-net.com](mailto:sales@protel-net.com)  
<http://www.protel-hotelsoftware.de>